DIPLOMATURA EN AUDITORÍA MÉDICA Y GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD

1. Actividades curriculares

- Módulo 01. El sistema de salud argentino.
- Módulo 02. Auditoría y gestión de la calidad.
- Módulo 03. Sistema de información médica e indicadores.
- Módulo 04. Calidad científico técnica de la atención profesional e historia clínica.
- Módulo 05. Auditoría de los recursos físicos, materiales, organizativos, económicos, financieros y humanos.
- Módulo 06. Utilización eficiente de los recursos y costos.
- Módulo 07. Normas de atención, guías clínicas, vías de cuidado y algoritmos.
- Módulo 08. Auditoría de los resultados.
- Módulo 09. Epidemiología y utilización de servicios y auditoría de la gestión ambulatoria y en internación.
- Módulo 10. Formas de retribución del trabajo profesional y auditoría de facturación.
- Módulo 11. Foros de guía y soporte para la elección de la temática, la organización ypresentación final de la tesina.

2. Programas de las Actividades Curriculares

2.1. Módulo 01 – El sistema de salud argentino

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 25 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica, a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Reconocer los conceptos esenciales de la situación de salud en la Argentina.
- Analizar los aspectos más importantes del Sistema de Salud.
- Elaborar conclusiones sobre las posibilidades que el mismo posibilita.
- Diseñar propuestas que servirían para mejorar al mismo.
- Distinguir perfectamente dos mercados claramente diferenciados: El mercado de seguros de saludy el mercado de provisión pública de asistencia sanitaria.
- Conocer las dificultades para configurar un verdadero mercado sanitario.
- Conocer los diferentes roles y funciones del Auditor en el ámbito de los diferentes servicios ysistemas de salud del mercado.
- Conocer e interpretar la metodología de control de Auditoría para la gestión de los Servicios ySistemas de Salud – Organización de una Auditoría

Contenidos

1.1. EL SISTEMA DE SALUD ARGENTINO. Instituciones prestadoras – El mercado de la salud –La seguridad social – PMO – Medicina Privada – Sector Público – HPA.

1.2. INTRODUCCIÓN A LA AUDITORÍA. Historia, origen y desarrollo – Introducción a la planificación de las auditorías – Planificación estratégica, táctica y operativa – Sistema decontrol interno de la institución – Manual de control – Perfil del auditor – El informe de auditoría.

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel

módulo.

- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Autoevaluación de principales conceptos, modalidad múltiple-choice.

4.2. Módulo 02 – Auditoría y gestión de la calidad

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 25 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica, a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer las herramientas de calidad y saber seleccionar e interpretar sus resultados y su interrelación con la Auditoría Médica.
- Conocer las particularidades del concepto y de las aplicaciones de la Garantía de Calidad y su relación con la Auditoría Médica en los diferentes ámbitos de actuación. Similitudes y diferencias.
- Adquirir criterios sobre la calidad asistencial y percibida.

Contenidos

2.1. IMPLEMENTACIÓN y HERRAMIENTAS. Tipos de auditoría – Auditoría técnico administrativa – Modalidades de auditoría – Implementación de la auditoría – dictamen –Auditoría hospitalaria y profesional – Auditoría médico operativa – Auditoría de normas, programas y sistemas – Herramientas de la calidad.

2.2. GARANTÍA DE CALIDAD. Garantía de calidad en las organizaciones de salud – Programa degestión de calidad- Principios de la calidad – Comités de gestión de calidad- Los pilares de la calidad – Estrategias y tendencias – Evaluación de la calidad en los sistemas de salud – Diseño de un sistema de calidad para los servicios de salud – Auditoría médica.

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Autoevaluación de principales conceptos, modalidad múltiple-choice.

4.3. Módulo 03 – Sistema de información médica e indicadores

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 25 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica, a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Definir el valor añadido de un Sistema de Información para una institución sanitaria para elaborarcuadros de mando (o tableros de control) que permitan monitorear la gestión.
- Escoger los indicadores más idóneos para su integración, priorizando los de resultados y rendimiento por sobre los de producción.
- Analizar, elaborar e interpretar los Indicadores de Estructura, Proceso, Resultados y de Calidaden el ámbito de las Organizaciones de Salud a fin de facilitar el control de la gestión clínica de pacientes y servicios.
- Interpretar y elaborar Guías, Normas y vías clínicas de las principales entidades patológicas.

Contenidos

3.1. SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD. Bioestadística – Dato e información – Presentación de datos – Resumen de datos – Estadística – sistema de información para la salud.

3.2. INDICADORES Y ESTÁNDARES DE LA ATENCIÓN MÉDICA. Calidad y evaluación – Glosario – Tipos de clasificación: según Donabedian, Programa de garantía de calidad de la OMS, por nivel de gestión, Premio nacional de la calidad, Modelo europeo de autoevaluación,Modelo de control de la OPS, Análisis participado de la calidad (APQ) – Indicadores y estándares para la evaluación – Criterios para definir lo apropiado – Distintos tipos de indicadores.

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Autoevaluación de principales conceptos, modalidad múltiple-choice.
- Trabajo practico sobre Indicadores en salud.

4.4. Módulo 04 – Calidad científico técnica de la atención profesional e historia clínica

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 25 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica, a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Entender y aplicar los programas sobre calidad, tales como el de Donabedian como el de la Organización Mundial de la Salud.
- Reconocer las características de un Servicio Sanitario de calidad. Error y Mala Praxis. EventosAdversos.
- Identificar las particularidades de la Historia Clínica orientada hacia la Calidad y generar laAuditoría de Control.

Contenidos

4.1. LA CALIDAD CIENTÍFICO TÉCNICA DE LA ATENCION MÉDICA. Introducción – La práctica profesional – El punto de vista de profesionales y pacientes sobre el concepto de calidad asistencial – La evaluación de la calidad asistencial – Objetos del control de la calidadasistencial – Fuentes de información para la calidad – Principios del control de calidad – Evaluación y garantía de calidad en distintas actividades – Programa de gestión de enfermedades (PGE) – Salud pública – Calidad de la salud

4.2. HISTORIA CLÍNICA. Estructura y contenido – Aspectos legales – Historia clínica informatizada – La calidad de la historia clínica y su evaluación – Comité de historias clínicas –Perspectivas futuras

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Autoevaluación de principales conceptos, modalidad múltiple-choice.

4.5. Módulo 05 – Auditoría de los recursos físicos, materiales, organizativos,económicos, financieros y humanos

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 20 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Analizar la situación estructural de las organizaciones de Salud. Recursos físicos, materiales, económicos y organizativos.
- Analizar e interpretar los criterios para Habilitación y Categorización.
- Conformar un plantel adecuado a las necesidades, en cuanto a número, clasificación y cargahoraria.
- Conocer las modalidades de control de la productividad y calidad del recurso humano en salud.
- Valorizar las particularidades de los recursos humanos profesionales de los distintos sectores involucrados en el ámbito de los sistemas de salud.
- Conocer las diferentes modalidades de contratación y remuneración del recurso humano en saluden base a la evaluación del desempeño y otras particularidades.

Contenidos

5.1. AUDITORÍA DE LAS ESTRUCTURAS. Evaluación de los medios materiales, humanos, económicos, financieros y organizativos de la tecnología y de los medios informáticos – Habilitación, certificación, categorización y acreditación – Educación médica continua – Acreditación de establecimientos secundarios.

5.2. AUDITORÍA DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS. Dotación de personal – Administración de los RRHH – Planificación de los recursos humanos – Evaluación del recursohumano – Cálculo de planteles – Instrumentos para la gestión de RRHH – Evaluación del desempeño – Remuneración justa – Finalización de la relación laboral.

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Autoevaluación de principales conceptos de Auditoría de las estructuras, modalidad múltiple-choice.
- Trabajo práctico sobre Confección de planteles de RRHH.

4.6. Módulo 06 – Utilización eficiente de los recursos y costos

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 25 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica, a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Incorporar el concepto de gestión en las organizaciones, como componente fundamental de lasentidades de salud.
- Idear una reflexión conceptual crítica acerca de las tendencias en las organizacionescontemporáneas, según su complejidad.
- Conocer y discutir distintos modelos de organización para el cambio, adoptando principios clavespara ser aplicados a distintas situaciones.
- Aprender criterios básicos acerca de economía, gastos y costos.
- Conocer las diferentes modalidades de la auditoría de la gestión clínica y las actividades decambio.
- Verificar que el uso de los recursos sea realizado racionalmente, apoyándose en la AuditoríaMédica y Control de Gestión.
- Calcular costos y habilitar herramientas para la mejora de la productividad y eficiencia de lasestructuras.

Contenidos

6.1. UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS. El futuro de las organizaciones sanitarias. Introducción – Sistema y producto sanitario – Gestión de los recursos en los sistemas sanitarios – Gestión de la utilización de recursos en la práctica clínica – Gestión de la utilización – Instrumentos de gestión y revisión de la utilización – Criterios de eficiencia – Esfuerzos parareducir la utilización clínica – Auditoría de la productividad y estrategias para el ahorro de costos.

6.2. ATENCIÓN MÉDICA GESTIONADA. Características de los sistemas de atención médica – Manager care – Organización de la atención médica gestionada – Funcionamiento de la atención médica gestionada – Costo actuarial – Algunas características de la atención médica gerenciada – Organización de un sistema de atención médica gerencial – Funcionamiento de unsistema de atención médica gestionada – Evaluación de la performance de un médico de cabecera – Reducción en el tiempo de internación.

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Autoevaluación de principales conceptos de Gestión clínica y gerenciada, modalidad múltiple-choice.
- Trabajo práctico sobre Utilización de los recursos.

4.7. Módulo 07 – Normas de atención, guías clínicas, vías de cuidado y algoritmos

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 25 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica, a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Interpretar y elaborar Guías, Normas y vías clínicas de las principales entidades patológicas.

Contenidos

7.1. AUDITORÍA DE LOS PROCESOS. Gestión por procesos – La gestión por procesos como una estrategia – Niveles de gestión por procesos – Auditoría de los procesos asistenciales.

7.2. NORMATIZACIÓN. Normas y auditoría médica – Normas y gestión de calidad – Normas ISO9000 – Sistema de calidad – Requisitos y elementos constitutivos de la Norma ISO 9001 – Tácticas y herramientas de la auditoría.

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Trabajo práctico: Descripción de un proceso y su aplicación práctica en sus diferentes fases.

4.8. Módulo 08 – Auditoría de los resultados

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 25 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica, a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer las características de las modalidades organizativas del sistema de salud sobre elparadigma de un sistema integrado.
- Reconocer las principales técnicas de auditoría de gestión de la atención de enfermedades conénfasis en la atención primaria y las nuevas modalidades de atención.
- Reconocer los factores determinantes de la satisfacción.
- Reconocer las particularidades de la auditoría de la gestión del área administrativa y delmanagement.
- Evaluar la utilización de recursos en función de objetivos, estrategias e indicadores de resultados.

Contenidos

8.1. AUDITORÍA DE RESULTADOS. ¿Qué son los resultados? – Marcos teóricos conceptuales – Interrelación entre estructura, proceso y resultado – Fuentes de información – Resultados – Estándares y modelos de resultado – Metodología para evaluar la calidad – Fund's internationalworking group on quality indicators.

8.2. EL CLIENTE INTERNO. Marketing interno. Desarrollo del marketing interno. Etapas. Factores. Mercados. Marketing mix del mercado interno. El trabajador y la calidad. Programade sugerencias y de mejoras en el trabajo. La calidad total y el cliente interno. Tipos de encuesta.

8.3. SATISFACCIÓN DEL USUARIO. Calidad de la atención médica (OMS).Definiciones. Satisfacción. Deleite. Cliente interno. Valor trascendente. Producto. Características de un servicio. Hospital o institución de salud. Desarrollo organizativo. Expectativas y satisfacciónde l paciente. El servicio al cliente. Medición de la satisfacción del cliente. La mejora de la calidad como consecuencia de la evaluación de la satisfacción de los pacientes.

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Autoevaluación de principales conceptos, modalidad múltiple-choice.

4.9. Módulo 09 – Epidemiología y utilización de servicios y Auditoría de la gestión ambulatoria y en internación

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 20 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer el proceso de atención ambulatoria en sus distintas etapas.
- Desarrollar la integración de la asistencia ambulatoria con la atención primaria y el médico defamilia.
- Investigar los principales problemas de salud de la comunidad y utilizar los recursos existentespara resolverlos.
- Conocer las modalidades de auditoría de gestión en el ámbito prehospitalario y hospitalario.
- Realizar la auditoría de la gestión de la internación, urgencia, quirófanos, farmacia y servicios deapoyo con énfasis en el uso racional de los recursos.
- Conocer y comprender la epidemiología y su evolución histórica, entender su relación con lasdemás ciencias y favorecer su aplicación a la administración de servicios de salud.
- Aprovechar la demografía que permite conocer la población sobre la cual se tiene responsabilidaden la atención.
- Conocer como las enfermedades y problemas de salud se transforman en demanda de servicios yorganizar la oferta adecuada a esos requerimientos.

Contenidos

9.1. AUDITORÍA DE LA ATENCION AMBULATORIA. Consultorio externo y nuevas modalidades – Consultorios externos – Evaluación de la calidad de los servicios ambulatorios –Nuevas modalidades de atención del paciente – Asistencia domiciliaria – Atención primaria y medicina familiar.

9.2. AUDITORÍA DE INTERNACIÓN Y DE LA ACTIVIDAD QUIRÚRGICA. Auditoría en el área de internación y auditoría de la actividad quirúrgica – La gestión de pacientes en internación – Evaluación de la hospitalización – Gestión clínica de un servicio – Auditoría de laactividad quirúrgica – Cirugía ambulatoria – Evaluación de la actividad quirúrgica.

9.3. EPIDEMIOLOGÍA, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS Y UTILIZACIÓN DE RECURSOS. Epidemiología general – Método epidemiológico – Salud pública, epidemiología y administración de servicios de salud – Concepto de salud – Modelos epidemiológicos para la política sanitaria – Epidemiología de la administración de los servicios de salud – Contribuciónde la epidemiología a la administración de los servicios de salud – Selección de prioridades sanitarias – Mediciones epidemiológicas – Factores de riesgo y prioridades – Clasificación de los individuos – Epidemiología descriptiva – Epidemiología de la utilización de los servicios desalud – Epidemiología y marketing – Perspectivas de la epidemiología en la administración de la salud

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

- Autoevaluación de principales conceptos, modalidad múltiple-choice.

4.10. Módulo 10 – Formas de retribución del trabajo profesional y auditoría defacturación

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 25 horas.
- Modalidad: Teórico-práctica, a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer las diferentes modalidades de retribución al profesional.
- Reconocer las diferentes modalidades de facturación acorde a los nomencladores y modelos de contratación.
- Reconocer y utilizar las diferentes herramientas de facturación.
- Realizar la auditoría de facturación sobre la documentación avaladora.
- Participar en auditorías compartidas.

Contenidos

10.1. AUDITORÍA DE FACTURACIÓN. Circuito de facturación – Presentación de las facturas –Control técnico administrativo – Control profesional de la documentación – Liquidación de facturas – Formularios utilizados en la seguridad social de la República Argentina.

10.2. FORMAS DE RETRIBUCIÓN DEL TRABAJO MÉDICO. Pago del trabajo profesional – Porhonorario libre, por cápita, por cartera fija, por pago globalizado, por salario, por prestación o arancel – Otras modalidades de facturación – Nomenclador nacional de prestaciones – Estructura del Nomenclador – Nomencladores Nacionales de Prestaciones Médicas y Sanatoriales, de Análisis Clínicos y de Prestaciones Odontológicas.

Metodología

- El módulo se organiza en dos clases, cuyos contenidos se disponen en una plataforma virtual.
- Foro de discusión/consultas de los contenidos del módulo abierto durante el tiempo de aperturadel módulo.
- Foro de debate (se establece un tema de discusión en grupos).
- Chat programado (puesta al día).

Evaluación

Trabajo práctico: Facturación por prestación – Facturación por módulo.

4.11. Módulo 11 – Foros de guía y soporte para la elección de la temática, laorganización y presentación final de la tesina

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 75 horas.
- Modalidad: a distancia.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer el objetivo de la investigación en la auditoría médica.
- Conocer las bases de la investigación y el conocimiento científico como herramientas de trabajopara la postulación de la hipótesis, marco de abordaje y metodología.
- Confeccionar esquemas conceptuales, diseños y protocolos de investigación científica, aplicadosa la auditoría médica.
- Conocer cómo buscar y escribir una cita bibliográfica.
- Desarrollar una investigación bibliográfica que documente el tema seleccionado sin emitir opinión propia pero considerando las diferentes posturas para efectuar una crítica racional de las mismas.
- Planificar una monografía acorde a lo establecido por la normativa institucional de la Universidad.
- Escribir una tesina respetando los principios de la escritura científica, acorde a la investigación científica llevada a cabo:
    - Aplicando aspectos básicos de investigación o actualización sobre un tema vinculado conla Auditoría Médica, de significativa relevancia.
    - Permitiendo observar que la misma evidencia la integración del aprendizaje realizado durante el proceso formativo.
    - Citando las fichas bibliográficas resultantes de la investigación acorde a la normativa establecida.

Contenidos

Se realizará la revisión de los siguientes temas:

- Escritura científica: página de presentación, resumen, introducción, materiales y métodos,resultados, discusión, conclusiones, agradecimientos, bibliografía, tablas, figuras y leyendas.
- Escritura y presentación de una tesina.
- Esquemas básicos conceptuales de diseños de investigación.
- Estilo de escritura, lenguaje, estilo literario.
- Investigación científica y clínica, ciencia, espíritu y conocimiento científico, tecnología ytransferencia tecnológica.
- Planificación general del trabajo científico: cronograma y marco temporal.
- Protocolo de investigación: datos identificatorios, antecedentes, materiales y métodos: población, ética, recursos: infraestructura edilicia y humana, análisis financiero, variables, análisis estadístico, resultados esperados, impacto socio-económico-cultural, bibliografía y apéndices.
- Publicaciones científicas. Requisitos para el envío de material. Normas del Comité Internacional de Editores de Revistas Científicas.
- Reglamentos de presentación de Tesina de Diplomatura.

Metodología

- Tres (3) foros de discusión virtual, que estarán abiertos en el aula por 30 días cada uno:
    - Foro de elección de la temática a desarrollar en la tesina, instrucciones generales,reglamento y apoyo metodológico.
    - Foro de apoyo metodológico y evaluación de avances.
    - Foros de soporte y consolidación del trabajo final.

Evaluación

- Presentación escrita de un trabajo de investigación aplicado a la auditoría médica con el formato de Tesina de Diplomatura. Las Tesinas de la Diplomatura son analizadas por cada tutor asignado, en conjunto con la docente a cargo del módulo.