

Especialización en Auditoría de Servicios de Salud

Objetivos de la carrera:

La carrera de especialización está programada para que los profesionales cursantes logren adquirir las características de conocimiento, destrezas y formación integral que debe poseer un auditor de un servicio de salud. El desarrollo de este programa, está orientado a:

Formar recursos humanos técnicamente idóneos con capacidad para el diseño, la organización y la conducción de los sistemas de evaluación y control de la gestión que garanticen la calidad de la atención médica en los sistemas de salud teniendo en cuenta las necesidades de los diferentes actores participantes en el ámbito de la salud.

Aportar a los niveles responsables de la toma de decisiones, los instrumentos que les permitan ponderar la marcha de las actividades a efectos de realizar en forma inmediata las correcciones de los desvíos observados teniendo en cuenta las tendencias predominantes en función de las diversidades culturales y sociales prevalentes.

Capacitar en la elaboración y uso de instrumentos de evaluación, tales como criterios, formulaciones, indicadores, índices, baremos y estándares a fin de facilitar la toma de decisiones con visión integradora a fin de dar soluciones factibles de implementar según pautas de uso racional de recursos.

Establecer una metodología de análisis desde la visión del auditor de sistemas de salud para analizar costos, determinar estándares de referencia, analizar estadísticas y controlar/mejorar la calidad a fin de asesorar sobre la necesidad de formular y/o adecuar las políticas/programas establecidos a los responsables de la gestión con los cuales interaccionará en vistas de reforzar el concepto de la mejora continua de la calidad.

Mantener un desempeño ético y responsable salvaguardando, en toda circunstancia, la confidencialidad de la información, en vista de la seguridad de los actores intervinientes y en base a la atención médica de alta calidad.

Adquirir conocimientos y destrezas para el manejo de las situaciones de auditoría que más frecuentemente se presentan en el accionar diario de la atención de la salud, a fin de resolver los problemas/desvíos y poder recomendar las medidas preventivas en función del concepto de la mejora continua.

Lograr un adecuado entrenamiento a fin de valorar la calidad de la atención medica a través de la utilización de las herramientas básicas de un auditor.

Formar parte de equipos multidisciplinarios de trabajo. Capacitarse para organizar y supervisar equipos de trabajo.

Requisitos de ingreso:

Para ser admitido como alumno de la Carrera, como condición previa, el aspirante debe:

- a) poseer título en alguna de las profesiones de grado universitario en salud que pueden certificar especialidades en el Ministerio de Salud de la Nación, a saber: Bioquímica, Farmacia, Fonoaudiología, Kinesiología, Licenciatura en Enfermería, Medicina, Nutrición, Obstetricia, Odontología, Psicología o Terapia Ocupacional;
- b) poseer título de grado universitario en ciencias sociales o ciencias de la administración con implicancia en la temática de la carrera, tales como Abogado, Contador Público, o Administrador de Empresas;
- c) poseer título de grado universitario de Bioingeniero o Ingeniero Biomédico;

En todos los casos el título debe ser expedido por universidad estatal o privada, nacional o extranjera; en este último caso, que cumpla con las normas de convalidación vigentes para el caso. Dicho título deberá poseer el correspondiente reconocimiento del Ministerio de Educación.

Otros requisitos

Lectura y comprensión del inglés.

Presentación de antecedentes.

Entrevista personal.

Matrícula nacional vigente.

Dos (2) años de graduado.

Organización del plan de estudios

La carrera se desarrolla a lo largo de dos (2) ciclos lectivos anuales que incluyen en total veinte (20) módulos y dos (2) talleres de integración. Cada ciclo comprende diez (10) módulos y un taller de integración orientador para la realización del trabajo final.

M01 - Introducción al sistema de salud, auditoría médica y garantía de calidad de los servicios de salud

M02 - Sistema de información médica - Indicadores - SIM y su relación con la informática médica

M03 - Auditoría de la calidad científico técnica y su relación con la medicina basada en la evidencia - Historia clínica orientada a la calidad

M04 - Auditoría de las estructuras - Recursos físicos, materiales, económicos, administrativos y organizativos

M05 - Auditoría de la gestión de recursos humanos - Talentos y competencias

M06 - Auditoría de los procesos asistenciales integrados - Continuidad de la atención

M07 - Utilización eficiente de los recursos organizacionales - Uso racional para la atención integral del paciente

M08 - Auditoría de la atención médica gerenciada - Nuevas modalidades de atención del paciente agudo y crónico

M09 - Auditoría de la facturación - Modalidades de retribución profesional - Contratos

M10 - Auditoría orientada hacia la seguridad y satisfacción del paciente

M11 - Auditoría de los sistemas y servicios de emergencia y áreas críticas

M12 - Auditoría de las especialidades soporte y complementarias de los sistemas y servicios de salud

M13 - Auditoría médico legal - Ética y bioética - Investigación científica

M14 - Auditoría del suministro de medicamentos, insumos y dispositivos - Logística para la atención

M15 - Auditoría del mantenimiento hospitalario, bioseguridad y equipamiento - ART - Discapacidad

M16 - Auditoría operativo financiera - Costos y presupuestos - Unidad médica sustentable

M17 - Auditoría para el programa de mejora de la calidad y acreditación de las instituciones de salud

M18 - Auditoría de innovación - Tecnología e informática en el ámbito de la salud

M19 - Auditoría interdisciplinaria - Herramientas gerenciales y administrativas como complemento del rol del auditor

M20 - Auditoría integrada - Foro interactivo - Conceptualización práctica de los trabajos en equipo

T101 - Taller de integración para el trabajo final (primera parte)

T102 - Taller de integración para el trabajo final (segunda parte)

Requisitos de egreso

El alumno recibirá el título de Especialista en Auditoría de Servicios de Salud al:

- cumplir con los requisitos de asistencia (mínimo 80%);

- aprobar los exámenes modulares y los talleres de integración.
- aprobar el trabajo final (estudio de casos, individual y de carácter integrador) acorde a lo establecido en el reglamento de la carrera.

Además de las condiciones académicas establecidas, para su graduación el alumno deberá cumplir con las normas administrativas vigentes de la Universidad y encontrarse al día en el cumplimiento de sus obligaciones arancelarias.