

ESPECIALIZACIÓN EN AUDITORÍA DE SERVICIOS DE SALUD

1. Identificación curricular de la carrera

1.1. Fundamentación

Antecedentes

En vista de la creciente adaptación del mercado universitario y considerando la antigüedad y la manifiesta calidad del Curso de Posgrado de Auditoría Médica y Garantía de Calidad y con la finalidad de profundizar el dominio del área de Auditoría en Salud, se ha decidido orientar esta actividad académica hacia la identificación curricular de las Especialidades Multiprofesionales aprobadas por Resolución N° 1337/2011 del Ministerio de Salud con otorgamiento de Certificación de Especialidad denominada “Auditoría de Servicios de Salud” y la consiguiente habilitación especial para el ejercicio profesional.

Las crisis económicas, el envejecimiento poblacional, la valorización de la discapacidad, la mayor incidencia de problemas sociales (adicciones, violencia, accidentes) el incremento de las acciones legales sobre la práctica médica y su consiguiente incremento del uso de la tecnología como método de evasión legal inciden en forma directa o indirecta en la eficiencia cotidiana de atención médica.

Las transformaciones que surgen de la aplicación de nuevas estrategias (Atención Primaria, Hospitales de Autogestión, Internación Domiciliaria, etc.) y la consecutiva generación de tan diversos escenarios en el mercado de la Salud, obligan a la necesidad de un perfil de Auditor de Salud con fundamentos teóricos y prácticos actualizados y orientados hacia una visión integradora y multidisciplinaria basada en los principios de calidad, y con una perspectiva humanista centrada en un paciente exigente, que solicita ser satisfecho y ejercer sus derechos y requiere de una atención médica con la suficiente adaptación tecnológica y la eficiente contención de costos sin dejar de lado la calidad.

Por todo ello participamos del concepto de la orientación hacia la modalidad de Especialización en Auditoría de Servicios de Salud que nos permitirá la realización de actividades teórico prácticas integrales y con un entrenamiento intensivo.

1.2. Denominación de la carrera

- Especialización en Auditoría de Servicios de Salud.

1.3. Denominación de la titulación a otorgar

- Especialista en Auditoría de Servicios de Salud.

2. Objetivos de la carrera

La carrera de especialización está programada para que los profesionales cursantes logren adquirir las características de conocimiento, destrezas y formación integral que debe poseer un auditor de un servicio de salud. El desarrollo de este programa está orientado a:

- Formar recursos humanos técnicamente idóneos con capacidad para el diseño, la organización y la conducción de los sistemas de evaluación y control de la gestión que garanticen la calidad de la atención médica en los sistemas de salud teniendo en cuenta las necesidades de los diferentes actores participantes en el ámbito de la salud.
- Aportar a los niveles responsables de la toma de decisiones, los instrumentos que les permitan ponderar la marcha de las actividades a efectos de realizar en forma inmediata las correcciones de los desvíos observados teniendo en cuenta las tendencias predominantes en función de las diversidades culturales y sociales prevalentes.
- Capacitar en la elaboración y uso de instrumentos de evaluación, tales como criterios, formulaciones, indicadores, índices, baremos y estándares a fin de facilitar la toma de decisiones con visión integradora a fin de dar soluciones factibles de implementar según pautas de uso racional de recursos.
- Establecer una metodología de análisis desde la visión del auditor de sistemas de salud para analizar costos, determinar estándares de referencia, analizar estadísticas y controlar/mejorar la calidad a fin de asesorar sobre la necesidad de formular y/o adecuar las políticas/programas establecidos a los responsables de la gestión con los cuales interaccionará en vistas de reforzar el concepto de la mejora continua de la calidad.
- Mantener un desempeño ético y responsable salvaguardando, en toda circunstancia, la confidencialidad de la información, en vista de la seguridad de los actores intervinientes y en base a la atención médica de alta calidad.
- Adquirir conocimientos y destrezas para el manejo de las situaciones de auditoría que más frecuentemente se presentan en el accionar diario de la atención de la salud, a fin de resolver los problemas/desvíos y poder

recomendar las medidas preventivas en función del concepto de la mejora continua.

- Lograr un adecuado entrenamiento a fin de valorar la calidad de la atención médica a través de la utilización de las herramientas básicas de un auditor.
- Formar parte de equipos multidisciplinarios de trabajo. Capacitarse para organizar y supervisar equipos de trabajo.

3. Características curriculares de la carrera

3.1. Requisitos de ingreso

Título previo exigido

Para ser admitido como alumno de la Carrera, como condición previa, el aspirante debe:

- a) poseer título en alguna de las profesiones de grado universitario en salud que pueden certificar especialidades en el Ministerio de Salud de la Nación, a saber: Bioquímica, Farmacia, Fonoaudiología, Kinesiología, Licenciatura en Enfermería, Medicina, Nutrición, Obstetricia, Odontología, Psicología o Terapia Ocupacional;
- b) poseer título de grado universitario en ciencias sociales o ciencias de la administración con implicancia en la temática de la carrera, tales como Abogado, Contador Público, o Administrador de Empresas;
- c) poseer título de grado universitario de Bioingeniero o Ingeniero Biomédico;

En todos los casos el título debe ser expedido por universidad estatal o privada, nacional o extranjera; en este último caso, que cumpla con las normas de convalidación vigentes para el caso. Dicho título deberá poseer el correspondiente reconocimiento del Ministerio de Educación.

Otros requisitos

- Lectura y comprensión del inglés.
- Presentación de antecedentes.
- Entrevista personal.
- Matrícula nacional vigente.
- Dos (2) años de graduado.

3.2. Modalidad

- Presencial.

3.3. Localización de la propuesta

- Hospital Universitario Fundación Favaloro, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Universidad Favaloro, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

3.4. Duración de la carrera

La carrera se desarrolla en dos (2) años con una carga horaria de 584 horas, previéndose dos (2) años complementarios para la culminación del trabajo final de la especialización.

3.5. Organización del plan de estudios

La carrera se desarrolla a lo largo de dos (2) ciclos lectivos anuales que incluyen en total veinte (20) módulos y dos (2) talleres de integración. Cada ciclo comprende diez (10) módulos y un taller de integración orientador para la realización del trabajo final.

La carga horaria total de 584 horas se distribuye en 400 horas de dedicación al desarrollo modular, 160 teóricas y 240 de práctica que se suman a 184 horas de talleres de integración dedicadas a la elaboración del trabajo final.

Actividades curriculares

Primer año

1. Introducción al sistema de salud, auditoría médica y garantía de calidad de los servicios de salud
2. Sistema de información médica - Indicadores - SIM y su relación con la informática médica
3. Auditoría de la calidad científico técnica y su relación con la medicina basada en la evidencia - Historia clínica orientada a la calidad
4. Auditoría de las estructuras - Recursos físicos, materiales, económicos, administrativos y organizativos
5. Auditoría de la gestión de recursos humanos - Talentos y competencias

6. Auditoría de los procesos asistenciales integrados - Continuidad de la atención
7. Utilización eficiente de los recursos organizacionales - Uso racional para la atención integral del paciente
8. Auditoría de la atención médica gerenciada - Nuevas modalidades de atención del paciente agudo y crónico
9. Auditoría de la facturación - Modalidades de retribución profesional – Contratos
10. Auditoría orientada hacia la seguridad y satisfacción del paciente
11. Taller de integración para el trabajo final (primera parte)

Segundo año

12. Auditoría de los sistemas y servicios de emergencia y áreas críticas
13. Auditoría de las especialidades soporte y complementarias de los sistemas y servicios de salud
14. Auditoría médico legal - Ética y bioética - Investigación científica
15. Auditoría del suministro de medicamentos, insumos y dispositivos - Logística para la atención
16. Auditoría del mantenimiento hospitalario, bioseguridad y equipamiento - ART – Discapacidad
17. Auditoría operativo financiera - Costos y presupuestos - Unidad médica sustentable
18. Auditoría para el programa de mejora de la calidad y acreditación de las instituciones de salud
19. Auditoría de innovación - Tecnología e informática en el ámbito de la salud
20. Auditoría interdisciplinaria - Herramientas gerenciales y administrativas como complemento del rol del auditor
21. Auditoría integrada - Foro interactivo - Conceptualización práctica de los trabajos en equipo
22. Taller de integración para el trabajo final (segunda parte)
23. Trabajo Final -Estudio de casos, individual y de carácter integrador

3.6. Requisitos de egreso

El alumno recibirá el título de Especialista en Auditoría de Servicios de Salud al:

- cumplir con los requisitos de asistencia (mínimo 80%);
- aprobar los exámenes modulares y los talleres de integración.
- aprobar el trabajo final (estudio de casos, individual y de carácter integrador) acorde a lo establecido en el reglamento de la carrera.

Además de las condiciones académicas establecidas, para su graduación el alumno deberá cumplir con las normas administrativas vigentes de la Universidad y encontrarse al día en el cumplimiento de sus obligaciones arancelarias.

3.7. Perfil del egresado

Las calificaciones y competencias del egresado, en diferentes áreas de la profesión son:

Asistencia

- Clasificación del riesgo.
- Prehospitalaria.
- Evaluación primaria y medidas de sostén inicial.
- Historia clínica:
 - Comunicación efectiva con el paciente.
 - Factores de riesgo.
- Examen físico focalizado.
- Factores modificadores del manejo del paciente (edad, género, creencias, etc.).
- Diagnóstico:
 - Indicación / interpretación de estudios complementarios.
 - Implementación de procedimientos diagnósticos.
 - Identificación de diagnósticos más probables.
- Tratamiento:
 - Implementación de intervenciones no farmacológicas.
 - Consejo médico.
 - Selección del tratamiento farmacológico, anticipando interacciones y efectos adversos.
- Monitoreo de uno o más pacientes al mismo tiempo.

- Interacción con médicos de otras especialidades y otros profesionales.
- Disposición del paciente:
 - Área de asistencia en el Servicio.
 - Necesidad de transferencia o de derivación.
 - Alta con plan de seguimiento.
- Prevención y educación sobre pacientes situación de riesgo.
- Pacientes múltiples:
 - Coordinación del equipo.
 - Uso apropiado de recursos.
 - Conocimiento general sobre manejo de desastres.

Docencia

- Formación de residentes menores.

Investigación

- Medicina basada en la evidencia.
- Interpretación de la literatura.
- Desarrollo de investigaciones.

Gestión

- Contrato y relaciones laborales.
- Presupuesto, costos y facturación.
- Operatividad:
 - Documentación.
 - Recurso humano.
 - Información.
 - Circulación del paciente y sobrecarga.
- Calidad:
 - Satisfacción.
 - Seguridad.
- Comunicación:
 - Relaciones con otros profesionales.
 - Construcción de equipo.
 - Manejo de conflictos.
- Desempeño profesional:
 - Muerte y cuidados de fin de vida.
 - Ética.
 - Liderazgo.
 - Bienestar personal.
 - Desarrollo profesional.
- Aspectos legales:
 - Confidencialidad.
 - Consentimiento y rechazo del cuidado.
 - Mala praxis.

Especialización en Auditoría de Servicios de Salud Actividades Curriculares

M01 – Introducción al sistema de salud, auditoría médica y garantía de calidad de los servicios de salud

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer los diferentes roles y funciones del auditor en el ámbito de los diferentes servicios y sistemas de salud del mercado.
- Distinguir los conceptos y las aplicaciones de las herramientas de auditoría y su relación con la calidad, criterios y factores determinantes.
- Conocer e interpretar la metodología de control de auditoría para la gestión de los servicios y sistemas de salud y la organización de una auditoría.
- Conocer las particularidades del concepto y de las aplicaciones de la garantía de calidad y su relación con la auditoría de servicios de salud en los diferentes ámbitos de actuación, sus similitudes y diferencias.
- Conocer las herramientas de calidad y saber seleccionar e interpretar sus resultados y su interrelación con la Auditoría de servicios de salud.

Contenidos

- Mercado de Salud en Argentina. Componentes y distribución. Ámbito privado/público. Prestadores/financiadores. Características y particularidades. Medicina prepaga, obras sociales, hospitales públicos descentralizados. ART. Atención médica primaria. Salud mental. Discapacidad. Atención programada. Servicios de urgencias y traslados.
- Auditoría Médica: Introducción. Terminología. Misión y funciones. Roles y responsabilidades profesionales del auditor. Toma de decisiones y liderazgo y generación del cambio. Participación en prevención, gestión de riesgos, productividad y control de costos. Tipos de auditoría: técnica programada, inducida, conjunta, de terreno, interna y externa. Auditoría retrospectiva vs prospectiva. Auditoría administrativa y asistencial. Auditoría de la historia clínica y otros registros médicos. Consentimientos. Protocolos. Informes médicos. Vías clínicas. Guías y algoritmos. Informes de auditoría. Aspectos legales básicos relacionados con la auditoría. Leyes. Doctrina. Jurisprudencia. Tratados internacionales. Decretos. Resoluciones. Disposiciones. Auditoría de las especialidades.
- Garantía de calidad: Introducción. Definición. Dimensiones. Principios. Gestión de la calidad total. Herramientas de la calidad. Normas ISO 9000. Calidad y atención médica: Enfoque sistémico de Donabedian. Estructura proceso y resultado. Planificación control y mejora de la calidad. Círculos de calidad. Estrategias de gestión de la calidad. Reingeniería. Benchmarking. Habilitación. Certificación. Acreditación. Programa nacional de garantía de calidad. Manual de calidad. Baldrige. JCAH. Estándares de acreditación. Comités. Ética y calidad.
- Auditoría y garantía de calidad. Similitudes y diferencias. Criterios y factores determinantes. Organización de una auditoría orientada hacia la calidad. Evaluación de la calidad y de los planes de mejora. Ciclo de Deming.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Revisión del Programa Nacional de Garantía de Calidad. Elaboración de Informe: Análisis de un concepto relacionado con un ítem de elección sobre dicho Programa. Aplicación a su ámbito de actuación.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M02 – Sistema de información médica - Indicadores - SIM y su relación con la informática médica

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer e interpretar las modalidades de presentación de la información y la realidad epidemiológica de los Sistemas y Servicios de Salud en la Argentina y el Mundo. Registros Estadísticos.
- Conocer las modalidades de búsqueda de información a nivel institucional e internacional analizando y valorizando la información a fin de establecer prioridades de búsqueda.
- Reconocer las metodologías de investigación epidemiológicas e interpretar los principales indicadores de los servicios y sistemas de salud.
- Analizar, elaborar e interpretar los indicadores de estructura, proceso, resultados y de calidad en el ámbito de las organizaciones de salud a fin de facilitar el control de la gestión clínica de pacientes y servicios en colaboración con el sistema informático
- Conocer los recursos básicos de la informática médica y su relación con las funciones de la Auditoría Médica.

Contenidos

- Estadística aplicada a la administración de servicios de salud. Bioestadística. Definiciones. Taza, razón, proporción. Concepto de criterio, índice, parámetro, estándar. Indicadores de estructura, proceso y resultado. Tablero de comando.
- Sistema de Información Médica (SIM). Utilidad para el control de gestión de la institución y la gestión clínica de pacientes. Construcción de indicadores. Ambulatorio Internación. Quirófano. Tablero de Comando. Epidemiología hospitalaria. CMBD.
- Recursos informáticos. Modalidades y aplicaciones. Adquisición y valorización de utilidad de dichos conocimientos para auditoría médica. Hardware. Software. Características y aplicación en programas para sistemas y servicios de salud. Páginas web.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Elaboración de Indicadores. Justificación e Interpretación según ámbito de aplicación.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M03 – Auditoría de la calidad científico técnica y su relación con la medicina basada en la evidencia - Historia clínica orientada a la calidad

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer las particularidades de la calidad científico-técnica y su relación con la medicina basada en la evidencia.
- Reconocer las características de un servicio sanitario de calidad. Error y mala praxis. Eventos adversos.
- Identificar las particularidades de la historia clínica orientada hacia la calidad y generar la auditoría de control.
- Interpretar y elaborar guías, normas y vías clínicas de las principales entidades patológicas.

Contenidos

- Calidad técnica de la práctica profesional. Particularidades. Educación continua. Valorización curricular. Mecanismos de control de la práctica profesional. Certificación. Recertificación. Evaluación de pautas asistenciales. Calidad, equidad y accesibilidad de la atención.
- Servicio sanitario. Diferencias producto/servicio. Particularidades de la atención sanitaria con calidad. Concepto de error y mala praxis. Eventos adversos. Indicadores trazadores y centinelas.
- Historia clínica como expresión de la calidad de atención. Componentes. Normativa. Requisitos funciones y aspectos legales Modalidades: historia clínica informatizada y tradicional. Historia clínica orientada a problemas. Historia clínica ambulatoria, de urgencias., de atención primaria y socio- sanitaria. Normativa y valorización del contenido. Grilla dicotómica. Otras modalidades de registro. Laboratorio. Diagnóstico por imágenes. Especialidades. Hospital de día. Procedimientos quirúrgicos. Conformación de protocolos. Consentimiento informado.
- Historia clínica como instrumento de medición de la seguridad. Eventos adversos. Seguimiento. Clasificación. Notificación. Eventos adversos graves, leves y prevenibles. Error sanitario. Incidente o casi incidente. Eventos centinelas. Mecanismos de control. Metodología de actuación. Prevención y actuación post accidente.
- Normas, vías y guías clínicas. Definición, interpretación y elaboración. Construcción e interpretación de algoritmos. Modelo crítico de cuidados. Normativa y su relación con la medicina basada en la evidencia. Estandarización de procesos asistenciales: Estándares de Estructura, de proceso y de resultados. Indicadores (macro) de países y regiones. Medición de desempeño clínico. Indicadores (meso) en internación. Mejora continua. Gestión de información orientada a la calidad. Datos demográficos, de utilización y datos clínicos. Análisis epidemiológico y gerencial de la información. Atención centrada en el paciente. El modelo Casa Médica Centrada en el Paciente: trabajo en equipo, paneles de pacientes, medición de desempeño (en el microsistema) y remuneración por desempeño.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Elaboración de guía clínica con búsqueda bibliográfica que justifique su aplicación.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M04 – Auditoría de las estructuras - Recursos físicos, materiales, económicos, administrativos y organizativos

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Analizar la situación estructural de las organizaciones de salud. Recursos físicos, materiales, económicos y organizativos.
- Analizar e interpretar los criterios para habilitación y categorización.
- Calcular costos y habilitar herramientas para la mejora de la productividad y eficiencia de las estructuras.
- Conocer la normativa vigente para el logro de la acreditación por instituciones habilitadas.

Contenidos

- Importancia de la interacción de los recursos económico financieros en salud. Fallos del sistema Sanitario. Relación de agencia. Externalidades. Incertidumbre. Monopolios. Cálculo de costos y mejora de la productividad de los recursos. Centro de costos y tipos. Programa médico y presupuesto. Costos de calidad y no calidad. Costos controlados y no controlados. Costos de oportunidad. Análisis de costos y su relación con la efectividad. Diseños de análisis de costo-efectividad, costo utilidad y costo beneficio.
- Control del incremento del gasto en salud. Evaluación de productos y servicios. Evaluación de la productividad y criterios de eficiencia. Uso racional de recursos. Auditoría operacional y financiera de los sistemas y servicios de salud. Presupuesto, Costos, Cuenta de resultados. Unidades de servicios.
- Evaluación de medios materiales. Arquitectura de planta física. Evaluación de confort de instalaciones generales. Agua, calefacción, transporte, luminotecnia, seguridad y comunicación. Evaluación de hotelería, limpieza, ropa de cama y alimentación. Accesibilidad de servicios. Aparatología e instrumental. Insumos (medicamentos, dispositivos, material biomédico y sanitario).
- Evaluación de estructura. Análisis de guías y normativas vigentes para habilitaciones institucionales y específicas para servicios. Normas de acreditación de instituciones de salud orientadas a la calidad. ITAES. Ministerios de Salud de Nación y Provincias.

Metodología

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Análisis estructural de un servicio en base a normativa de acreditación según documentación de ITAES.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M05 – Auditoría de la gestión de recursos humanos - Talentos y competencias

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Administrar el talento humano a través de la gestión de competencias en las diferentes etapas de adquisición y desarrollo del recurso humano.
- Conocer las modalidades de control de la productividad y calidad del recurso humano en salud.
- Valorizar las particularidades de los recursos humanos profesionales de los distintos sectores involucrados en el ámbito de los sistemas de salud.
- Calcular planteles de las áreas profesionales, técnicas y de mantenimiento.
- Conocer las diferentes modalidades de contratación y remuneración del recurso humano en salud en base a la evaluación del desempeño y otras particularidades.

Contenidos

- Evaluación de medios organizativos. Cultura organizacional. Organigrama. Sistemas y procedimientos. Clima de trabajo en equipo.
- Auditoría de recursos humanos. Dotación. Pautas de diseño y planificación. Calculo de planteles. Diseño del puesto. Selección del personal. Entrevista. Inducción. Gestión de desarrollo. Capacitación y certificación. Recertificación.
- Metodología de control del talento humano. Evaluación de competencias. Evaluación del desempeño y productividad. Guías de evaluación y control. Control de registros y movimientos. Índice de rotación y ausentismo. Indicadores.
- Particularidades del RRHH en salud. Derechos y obligaciones. Guardias. Reemplazos y rotaciones. Remuneración.
- Funciones de la división del personal. Metodología de manejo del personal de salud (profesional, técnico, administrativo y de intendencia). Evaluación de plantel. Carrera. Condiciones. Tipos de jornadas. Salarios e incentivos. Sistema disciplinario.
- Análisis de las carreras hospitalarias Estatuto de los profesionales del arte de curar. Alcances. Admisibilidad e ingreso. Cuadros de personal. Régimen escalafonario. Régimen de trabajo y sueldos. Derechos. Disciplina. Antigüedad. Planta temporaria. Residencias. Estabilidad. Incompatibilidades.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Elaboración de normativa para evaluación por gestión de competencias de un área o servicio.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M06 – Auditoría de los procesos asistenciales integrados - Continuidad de la atención

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conceptualizar las particularidades del enfoque integrador basado en procesos integrados para la asistencia del paciente.
- Conocer la formalización y componentes de los procesos asistenciales propiamente dichos y su interrelación con los procesos complementarios administrativos y de hotelería.
- Reconocer los principales productos asistenciales y su interrelación con los procesos y objetivos de control del auditor.
- Conocer las diferentes modalidades de la auditoría de la gestión clínica y las actividades de cambio.

Contenidos

- Procesos: definición, componentes y clasificación. Productos finales e intermedios del proceso de atención. Evaluación del proceso asistencial general, quirúrgico, de diagnóstico y de tratamiento con enfoque integrados y gestión del cambio.
- Interrelación del proceso asistencial con los procesos de hotelería: limpieza, ropa de cama, alimentación, seguridad y confort de instalaciones. Rol de enfermería.
- Interrelación de procesos asistencial con los procesos administrativos. Rol del sector de admisión. Gestión de pacientes. Sistema de información.
- Análisis de los principales procesos: internación, ambulatorio, quirófanos y urgencias, ingreso, asignación, mantenimiento, alta médica. Tiempos de quirófano. Herramientas de control. Optimización de recursos. Listas de espera. Indicadores de gestión de procesos. Triage.
- Gestión de procesos complementarios: atención primaria. Cartera de servicios. Medicina prehospitalaria. Tipos de servicios. Medicina del paciente crítico. Alternativas de internación. Hospital de día. Asistencia domiciliaria. Salud materno-infantil. Cirugía ambulatoria. Interacción con los procedimientos complementarios.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Análisis de un proceso asistencial elegido por el equipo.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M07 – Utilización eficiente de los recursos organizacionales - Uso racional para la atención integral del paciente

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Realizar la auditoría de la gestión de la internación, urgencia, quirófanos, farmacia y servicios de apoyo con énfasis en el uso racional de los recursos.
- Reconocer las particularidades de la auditoría de la gestión del área administrativa y del management.
- Evaluar la utilización de recursos en función de objetivos, estrategias e indicadores de resultados.

Contenidos

- Auditoría de la gestión de pacientes internados. Ingreso. Asignación. Mantenimiento. Alta. Categorización de camas. Lista de espera. Indicadores objetivos y estrategias.
- Auditoría de la gestión de pacientes ambulatorios. Análisis de agenda de consultorios. Listas de espera. Indicadores objetivos y estrategias.
- Auditoría de la gestión en quirófano. Programación. Listas de espera. Plan diario. Cirugía ambulatoria. Indicadores. Valorización. Tiempos de quirófano. Suspensión de procedimientos.
- Evaluación de las funciones directivas o management. Planificación, organización y mejora continua. Toma de decisiones. Liderazgo.
- Auditoría de la gestión de servicios de apoyo: Enfermería, hotelería, mantenimiento y seguridad. Evaluación. Indicadores.
- Auditoría de la gestión integral hospitalaria. Tasas de utilización. Indicadores de producción y rendimiento. Tablero de comando.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Aplicación de indicadores de rendimiento para un área o servicio elegido por el grupo y tomado de un servicio o área real.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M08 – Auditoría de la atención médica gerenciada - Nuevas modalidades de atención del paciente agudo y crónico

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer las características de las modalidades organizativas del sistema de salud sobre el paradigma de un sistema integrado.
- Reconocer las principales técnicas de auditoría de gestión de la atención de enfermedades con énfasis en la atención primaria y las nuevas modalidades de atención.
- Conocer las modalidades de auditoría de gestión en el ámbito prehospitalario y hospitalario.

Contenidos

- Medicina Gerenciada. Organización. Principios básicos. Paradigmas. Funcionamiento. Planificación. Evaluación. Competencias profesionales. Recursos estructurales. Sistema integrado de atención médica. Sistemas de medición de calidad. Indicadores. Validación de alternativas de atención: cirugía ambulatoria, hospital de día, internación domiciliaria. Cuidados paliativos. Rehabilitación. Hospitalización de agudos, de alta y baja complejidad. Estudios. Atención especializada. Particularidades. Recursos estructurales. Programación del alta.
- Atención primaria. Características. Competencias profesionales. Población. Recursos estructurales. Remuneración del profesional. Valorización de la cápita. Compensación hospitalaria. Cartera mínima de servicios.
- Atención prolongada. Cuidados postagudos y crónicos. Competencias profesionales y estructurales. Control de gestión de las enfermedades crónicas. Programa de gestión de enfermedades.
- Programa materno infantil. Garantía de calidad. Verificación de requisitos. Indicadores. Guías de evaluación. Atención partos de alto riesgo y complejidad. Atención. Recién nacido de riesgo. Controles y Mecanismos de prevención de riesgos.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Guía para la Auditoría de estructura proceso y resultado de una variante de modalidad de atención.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M09 – Auditoría de la facturación - Modalidades de retribución profesional - Contratos

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer las diferentes modalidades de retribución al profesional.
- Reconocer las diferentes modalidades de facturación acorde a los nomencladores y modelos de contratación.
- Reconocer y utilizar las diferentes herramientas de facturación.
- Realizar la auditoría de facturación sobre la documentación avalatoria.
- Participar en auditorías compartidas.

Contenidos

- Auditoría de la contratación. Retribución profesional. Salario. Pago por prestación. Pago globalizado. Cartera fija. Sistema modulado. Cápita. Consulta vestida. GRD. Incentivos. Prestadores propios y contratados. Ventajas y desventajas. Tipos de contratos. Análisis de cobertura.
- Auditoría de facturación Análisis. Evaluación. Tramitación. Liquidación. Reintegro. Contratos. Normativas. Análisis de débitos. Importancia de la auditoría de terreno. Organización, documentos y registros. Refacturación. Auditorías compartidas.
- Herramientas de facturación: nomencladores y prestaciones. Clasificación. Características del nomenclador médico. Galenos y gastos. Análisis de prácticas. Intervenciones. Normativa. PMO y su relación con el nomenclador. Nomenclador municipal. Nomenclador de autogestión. Nomenclador de especialidades. Anestesia. Cirugía. INCUCAI. Manual farmacéutico. Kairos.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Elaboración de un anexo de valores aplicando algunos de los modelos de contratación.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M10 – Auditoría orientada hacia la seguridad y satisfacción del paciente

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer las medidas a implementar y controlar para mantener un ambiente seguro.
- Reconocer las necesidades del cliente interno y externo.
- Reconocer los factores determinantes de la satisfacción.
- Conocer y controlar el cumplimiento de la normativa vigente para residuos patológicos.
- Evaluar el nivel de seguridad e higiene Institucional.
- Colaborar con la implementación de un servicio de atención al cliente.
- Controlar programas de control de calidad vinculados con la infección hospitalaria.
- Implementar y evaluar programa de atención del paciente vinculado con la prevención de caídas.

Contenidos

- Auditoría de la gestión ambiental. Mantenimiento como garantía de calidad. Programa de mantenimiento. Servicio de higiene y seguridad en el trabajo. Bioseguridad. Tratamiento de los residuos hospitalarios. Programa de salud ocupacional.
- Cultura del servicio al cliente. Expectativas y satisfacción del paciente. Satisfacción del cliente interno y externo. Técnicas y herramientas de evaluación. Implementación del servicio al cliente. Factores determinantes de satisfacción. Gestión de quejas y reclamos. Derechos y deberes del paciente. Importancia de la libre determinación. Encuestas de satisfacción.
- Programa de impacto de infección hospitalaria en la atención médica. Sistema de vigilancia epidemiológica. Indicadores de resultados. Programa de prevención y control de infección nosocomial. Programa de control de antibióticos.
- Seguridad del paciente. Definición y terminología. Guía de eventos. Capacitación. Programa. Normas y procedimientos. Evaluación. Registro de datos. Programas de seguridad respecto de caídas. Implementación y control. Indicadores. Evaluación de estructuras y procesos en pacientes con riesgo de caídas. Escalas de medición. Modalidad de registro de caídas. Eventos adversos prevenibles, graves y leves. Eventos centinela. Cuasi eventos. Metodología de notificación. Listado de eventos. Metodología de control, prevención y actuación. Error sanitario. Indicadores. Evaluación de estructura y proceso de atención para la prevención de eventos adversos.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Elaboración de una guía de prevención de evento adverso elegido por el equipo.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M11 – Auditoría de los sistemas y servicios de emergencia y áreas críticas

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer modalidades de prestación y evaluar los programas de actuación de las áreas críticas y de los sistemas y servicios de emergencias.
- Evaluar estructura, procesos y resultados de las áreas en cuestión. Indicadores. Tableo de comando.
- Conocer legislación vigente relacionada y los estándares de funcionamiento.
- Evaluar las diferentes modalidades de atención. Planes de actuación. Emergencias y catástrofes.

Contenidos

- Introducción a la auditoría del sistema de emergencias: Definiciones. Objetivos. Organigrama general y específico. Modalidades de servicio. Auxilios y traslados. Coordinación sanitaria. Auditoría de estructura. Proceso y resultados. Comunicación y traspaso. Seguridad. Triage.
- Departamento de emergencias. Evaluación de un servicio de guardia. Medicina prehospitolaria. Plan de emergencia. Guías de evaluación. Sistemas y servicios de traslado. Producción. Rendimiento Shock room. Observación. Ambulancias y traslados. Evaluación. Indicadores
- Metodología de atención de pacientes. Interpretación de códigos de recepción de llamados. Lista de daños según prioridades. Programas de actuación. Emergencias y catástrofes. Referencia y contrarreferencia. Redes de servicios. Atención de emergencia prehospitolaria. Competencias profesionales y estructurales. Coordinación del sistema. Clasificación. Tasas de utilización.
- Áreas críticas: Organización y estructura. Recursos humanos. Nivel de cuidados y política de calidad. Evaluación de procesos y resultados. Indicadores. Modalidades de atención médica. Encarnizamiento y futilidad terapéutica. Guías y estándares. Modalidad Áreas críticas. Evaluación. Garantía de calidad. Niveles de cuidados críticos, intermedios y generales. Guías de evaluación. Criterios de internación.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de informe de Auditoría de un Sistema de Emergencia y Áreas Críticas. Aplicación de conceptos de estructura, procesos y resultados con modalidad análisis de caso.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M12 – Auditoría de las especialidades soporte y complementarias de los sistemas y servicios de salud

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer los aspectos esenciales y diferenciales que hacen a la auditoría de las especialidades soporte y complementarias de los sistemas y servicios de salud.
- Valorizar los puntos críticos a tener en cuenta en cuanto a estructura y procesos y resultados de su atención.
- Reconocer las metodologías diferenciales a tener en cuenta para su evaluación. Estándares. Indicadores específicos.

Contenidos

- Auditoría de la medicina transfusional. Evaluación de estructura. Normativa de organización. Proceso transfusional. Documentación avalatoria. Seguridad. Monitoreo y evaluación de resultados.
- Auditoría del servicio de imágenes. Evaluación de estructura. Evaluación del proceso de atención. Documentación y registros informáticos. Evaluación de resultados.
- Auditoría del servicio de alimentación. Organización. Guías de evaluación. Indicadores. Auditoría de programas de nutrición de prevención y control.
- Auditoría bioquímica. Estructura y organización del trabajo. Equipamiento. Gestión del proceso. Estándares. Resultados. Nomencladores. Control de calidad. Trazabilidad. Indicadores.
- Auditoría odontológica. Características particulares. Funciones. Documentación avalatoria. Auditoría, estructura proceso y resultado. Normativas.
- Evaluación de la gestión de enfermería. Modelos de administración. Metodología para el análisis del trabajo. Perfil RRHH. Documentación y registros. Calidad de los servicios. Proceso de atención. Planteles. Evaluación de resultados.
- Auditoría kinesiológica. Aspectos básicos diferenciales. Modelos de atención. Evaluación de estructura, análisis del proceso de atención. Tipos de rehabilitación. Registros y documentación avalatoria. Evaluación de resultados.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de informe de Auditoría de una especialidad o servicio de soporte aplicando conceptos de estructura, procesos y resultados con modalidad análisis de caso.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M13 – Auditoría médico legal - Ética y bioética - Investigación científica

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer los aspectos esenciales que distinguen a las auditorías médico legales.
- Reconocer los puntos críticos de los procesos esenciales que generan desvíos de actuación.
- Reconocer las modalidades de atención y sus implicancias legales, éticas y bioéticas.
- Identificar los modelos de investigación científica y su relación con el control de la auditoría.
- Conocer los aspectos básicos relacionados con la ética y bioética en cada campo de aplicación en los sistemas y servicios de salud.

Contenidos

- Auditoría médico legal. Conceptos básicos y nuevos desafíos. Derechos de los pacientes. Responsabilidad civil de los médicos. Error médico. Culpa. Contrato médico. Consentimiento informado. Derecho a la salud. Deberes y obligaciones de los servicios hospitalarios. Pacientes internados. Área de urgencia. Quirófanos. Sector materno-infantil. Transplantes. Morgue. Bioseguridad.
- Auditoría médico legal. Ética y bioética. Responsabilidad legal del auditor médico. Certificados obligatorios médicos e institucionales. Ética y bioética. Aspectos básicos y su relación con la legislación vigente.
- Investigación científica. Análisis de informes. Metodología de actuación. Normas y procedimientos. Aspectos legales. Estadística aplicada a la investigación científica. Valoración. Buenas prácticas en investigación.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de informe de Auditoría en base a un análisis de caso de implicancia médico legal que incluya búsqueda bibliográfica (análisis de jurisprudencia, leyes, resoluciones etc.).
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M14 – Auditoría del suministro de medicamentos, insumos y dispositivos - Logística para la atención

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer e interpretar los procesos logísticos y de redes sobre la base de garantía de calidad.
- Conocer la metodología de evaluación y control.
- Analizar los puntos críticos de los procesos en vistas de la mejora continua.
- Adquirir un concepto sistémico de la visión de la atención.

Contenidos

- Auditoría de compras y abastecimiento. Particularidades del sector sanitario. Aprovisionamiento y logística. Compras e inventarios. Garantía de calidad. Selección de proveedores. Control y mejora continua. Indicadores. Sistemas de información. Valorización de costos de suministros y de no calidad. Guías de evaluación para el proceso de compras y abastecimiento. Procesos centrales y su interrelación. Rueda operativa.
- Evaluación de la gestión de farmacia y medicamentos. Farmacia hospitalaria. Funciones. Evaluación de estructura. Manual de procedimientos. RRHH. Insumos farmacéuticos. Comités de farmacia y terapéutica. Adquisiciones. Almacenamiento. Registros. Stocks. Cálculo. Necesidades. Distribución. Seguridad. Medicamento seguro. Uso racional. Farmacovigilancia. Auditoría de la gestión de farmacia. Control de suministros, abastecimiento y logística. Técnica de programación y catalogación. Tipos de materiales. Medicamentos. Insumos y dispositivos. Indicadores. Medicamentos de alto costo. Listado terapéutico.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de informe de auditoría de un sector involucrado con insumos, medicamentos o dispositivos aplicando conceptos de estructura, procesos y resultados con modalidad análisis de caso.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M15 – Auditoría del mantenimiento hospitalario, bioseguridad y equipamiento - ART - Discapacidad

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer los modelos hospitalarios y las particularidades arquitectónicas de cada una de las áreas hospitalarias.
- Reconocer los aspectos básicos involucrados en la auditoría de las discapacidades.
- Identificar los eventos relacionados con las ART a fin de realizar su seguimiento y control.

Contenidos

- Modelo hospitalario y modelo médico. Particularidades. Clasificación de centros sanitarios. Particularidades físicas de las áreas de atención. Circuitos de paciente. Up grades tecnológicos y arquitectónicos.
- Discapacidad. Definiciones. Clasificaciones. Características. Legislación y marco básico. Categorización y acreditación. Establecimientos. Menú prestacional. Tablas y escalas de discapacidad.
- ART. Objetivo y ámbito de aplicación. Clasificación patologías involucradas. Revisión incapacidades. Circuito de denuncia y atención. Evaluación de la atención. Prevención. Derechos y deberes de la ART. Regulación y supervisión.
- Bioseguridad. Estructura. Circuitos del personal y paciente. Modalidades de prevención. Manejos de equipos. Residuos. Ropa. Hábitos y conductas.
- Mantenimiento. Sistema de seguridad de instalaciones. Recomendaciones de infraestructura. Auditoría de equipos. Instalaciones y materiales. Ciclos de vida. Obsolescencia e impacto. Evaluación de nuevas tecnologías. Adquisición y puesta en servicio.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de informe de auditoría de un sector involucrado con mantenimiento hospitalario, bioseguridad, ART o discapacidad aplicando conceptos de estructura, procesos y resultados con modalidad análisis de caso.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M16 – Auditoría operativo financiera - Costos y presupuestos - Unidad médica sustentable

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer los principales aspectos relacionados con la auditoría operacional y financiera.
- Evaluar la implicancia de los costos/gastos y presupuestos en la atención médica.
- Conocer las herramientas de control para la información financiera, operacional y administrativa.

Contenidos

- Auditoría operacional y financiera. Objetivos. Procedimientos. Herramientas y métodos. Etapas de realización. Tipos de riesgo y relación con los contratos. Criterios de clasificación y evaluación.
- Costos y presupuestos. Definiciones. Tipos de costo. Sistemas y elementos del costo. Clasificación. Centros de costo. Identificación y clasificación. Gastos: Imputación e integración. Cuenta de resultados. Producto sanitario. Valorización. Relación oferta demanda. Estructura del costo de producción. Costos de calidad y no calidad.
- Presupuestos. Clasificación. Principios. Composición .Sistema de información. Evaluación y análisis.
- Evaluación de la información financiera, operacional y administrativa. Procedimientos de auditoría. Herramientas y métodos para realizar la auditoría. Etapas del proceso de auditoría. Dictamen e informe.
- Unidad médica sustentable. Definición y conceptos. Valorización de costos para aprovechamiento de recursos. Impacto del uso de energías renovables y nueva tecnología orientada a la disminución de la contaminación y al aprovechamiento de los recursos.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de un informe de análisis de costos de un servicio con la modalidad análisis de caso.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M17 – Auditoría para el programa de mejora de la calidad y acreditación de las instituciones de salud

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Reconocer los aspectos básicos relacionados con el concepto de mejora continua de la calidad.
- Identificar los aspectos a tener en cuenta para la habilitación, categorización y acreditación de las instituciones de salud.
- Identificar y analizar cada uno de los conceptos incorporados en el programa de mejora de la calidad.
- Identificar y analizar cada ítem que reconocen las instituciones de acreditación para lograr dicha acreditación.

Contenidos

- Mejora de la calidad. Definiciones. Aspectos básicos para su implementación. Ciclo de Deming. Programa de Mejora de Calidad PAMEC. Identificación de aspectos básicos del programa de mejora. Gestión de sus Procesos. Modalidades de Implementación. Programa de Acreditación Nacional ITAES. Características generales. Aspectos particulares de las áreas hospitalarias específicas. Modalidades de implementación del circuito de Acreditación. Manual de acreditación y estándares. Instituciones de acreditación y normativas (ITAES- JCAH). Particularidades y diferencias.
- Programa Nacional de Garantía de Calidad. Particularidades generales y aspectos esenciales. Definiciones y características de los ítems que lo integran. Diferencias con otros programas de calidad. Habilitaciones específicas: radio, física, hemodinamia, laboratorio, banco de sangre, medicina nuclear, trasplantes de órganos y terapia radiante. Categorización y clasificación de los establecimientos de salud.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de informe de auditoría de un sector de una Institución de Salud aplicando los conceptos de algún programa de calidad según elección del equipo.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M18 – Auditoría de innovación - Tecnología e informática en el ámbito de la salud

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Reconocer e identificar aspectos básicos de las innovaciones tecnológicas en salud.
- Conocer aspectos básicos relacionados con la historia clínica informatizada.
- Manejar herramientas de nueva incorporación tecnológica con la finalidad de facilitar la atención médica integrada.

Contenidos

- Aspectos básicos de Informática Médica. Conceptualización de herramientas de uso básico. Estadística aplicada a la informática médica. Data base. Manejo de datos en información médica.
- Registro de historia clínica informatizada (HCI). Modalidades de registro digital para ambulatorio. Internación. Intervenciones quirúrgicas. Guarda de documentación digital. Imágenes. Laboratorio. Documentación a registrar HCI. Análisis e interpretación. Valorización de la seguridad en informática médica.
- Mecanismos de homologación digital. Intercambio clínico. Registro de firma electrónica. Validez digital. Aplicaciones útiles para seguimiento y control de pacientes.
- Páginas Web. Modalidades de registro. Manejos de turnos y quejas por la Web. Modalidades de registros y seguimientos de contactos.
- Nuevas Innovaciones Tecnológicas. Bioingeniería. Uso de la Tecnología en el ámbito de salud. Nuevos recursos digitales. Tecnología robótica. Aspectos Básicos orientados al control del uso de las nuevas tecnologías.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de un informe de auditoría relacionado con historia clínica informatizada o herramientas informáticas de seguimiento y control de las instituciones de salud en modalidad análisis de caso.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M19 – Auditoría interdisciplinaria - Herramientas gerenciales y administrativas como complemento del rol del auditor

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer los aspectos básicos del gerenciamiento y administración que se deben tener en cuenta desde el rol de auditor.
- Adquirir herramientas que faciliten las actividades del auditor. Aspectos básicos relacionados con comunicación y negociación y manejo de conflictos.

Contenidos

- Gerenciamiento y Administración. Definiciones. Principios básicos. Tipos de estrategias. Herramientas de diagnóstico desde la visión del auditor. Aspectos básicos de liderazgo. Motivación. Negociación. Trabajo en equipo. Gestión del cambio.
- Auditoría y gestión clínica. Perfil del auditor. Modalidades. Negociación y manejo de conflictos. Aspectos básicos relacionados con la comunicación. El auditor como líder estratégico y motivador. Rol del auditor como principal comunicador. Modelos comunicacionales. Tipos de liderazgo. Gestión de la motivación. Manejo de resistencia al cambio.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Desarrollo de un informe de auditoría relacionado con el papel del auditor y su relación con su liderazgo, nivel de motivación, capacidad de trabajo en equipo y negociación y su relación con la gestión del cambio en modalidad análisis de caso.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

M20 – Auditoría integrada - Foro interactivo - Conceptualización práctica de los trabajos en equipo

Identificación

- Carácter: obligatorio.
- Duración: 20 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

Al finalizar el módulo el alumno deberá estar en condiciones de:

- Conocer y aplicar las particularidades de la modalidad del trabajo en equipo.
- Explicitar la experiencia realizada durante el curso en la modalidad trabajo en equipo con sus aspectos positivos y negativos.
- Integrar los conceptos de la auditoría médica y la garantía de calidad en los sistemas de salud.
- Visualizar e integrar las diferentes opiniones y visiones de los conceptos del curso como resultado de la interacción con sus pares.
- Afianzar sus conceptos y aportar sus opiniones respecto de los diferentes temas tratados durante el curso.

Contenidos

- Abordaje de los temas tratados durante la cursada en los trabajos prácticos realizados por los diferentes grupos.
- Presentación de los de los trabajos prácticos realizados en el equipo durante la cursada para dar apertura al tema y la discusión.
- Comentarios de los aspectos positivos y negativos de la experiencia registrada por cada uno de los grupos participantes.
- Conceptualización teórica de la experiencia que surge del trabajo en equipo.

Modalidad

- Teórico: 8 hs.
- Práctico: 12 hs.

Evaluación

La evaluación de cada módulo resulta del promedio de las siguientes instancias:

- Informe de los trabajos prácticos realizados durante la cursada. Evaluación de la experiencia de trabajo en equipo registrada por cada uno de los integrantes. Presentación de los trabajos prácticos.
- Evaluación de desempeño de la actividad práctica.
- Evaluación de realización de procedimientos.
- Examen teórico múltiple choice.

TI01, TI02 – Taller de integración para el trabajo final

Identificación

- Carácter: Obligatorio.
- Duración: 184 hs.
- Modalidad: teórico-práctica.

Objetivos

El alumno deberá:

- Cumplimentar con la planificación general de un trabajo final de especialización, según el reglamento de la carrera.
- Aplicar aspectos básicos de investigación o actualización sobre un tema vinculado con la Auditoría Médica, de significativa relevancia, permitiendo observar que la misma evidencia la integración del aprendizaje realizado durante el proceso formativo, citando las referencias bibliográficas resultantes de la investigación acorde a la normativa establecida.
- Presentar un trabajo escrito en la forma de monografía y/o análisis de casos respetando los principios de la escritura científica, acorde a la investigación llevada a cabo.

Contenidos

- Se realizará la revisión de la aplicación de los contenidos explorados durante los años de la cursada haciendo el análisis de la aplicación del reglamento para la presentación de la monografía/análisis de caso acorde a los siguientes puntos:
 - Escritura científica: página de presentación, resumen, introducción, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones, agradecimientos, bibliografía, tablas, figuras, leyendas.
 - Escritura y presentación de una monografía.
 - Esquemas básicos conceptuales de diseños de investigación.
 - Estilo de escritura, lenguaje, estilo literario.
 - Investigación científica y clínica, ciencia, espíritu y conocimiento científico, tecnología, transferencia tecnológica.
 - Planificación general del trabajo científico: cronograma, marco temporal.
 - Protocolo de investigación: datos identificatorios, antecedentes, materiales y métodos.
 - Publicaciones científicas investigadas.
 - Cumplimiento de requisitos para el envío de material acorde a reglamento de presentación de trabajos para otorgamiento del título.

Modalidad

- Teórico: 16 hs
- Práctico: 168 hs.

Práctico con desarrollo de la escritura de un trabajo de investigación aplicado a la auditoría médica, con sesiones de supervisiones grupales e individuales. Asignación de un tutor por alumno, con supervisión permanente de la actividad realizada. Una vez aprobado el proyecto del trabajo final – análisis de casos – éste es analizado por el tutor asignado, quien se reúne periódicamente con el alumno para evaluar los distintos pasos y la presentación del trabajo final de la carrera.

Evaluación

Presentación escrita de un trabajo de investigación aplicado a la Auditoría de los Servicios de Salud con el formato de análisis de casos acorde al reglamento de la carrera. Los trabajos finales de la especialización son analizadas por cada tutor asignado, en conjunto con el docente a cargo del módulo.