

## Maestría en Gerencia y Administración de Sistemas y Servicios de Salud

### Fundamentación

Una de las características principales del sistema de servicios de salud, así en nuestro país como en el mundo, es la creciente distancia entre las necesidades de salud de la población y las respuestas que el propio sector genera.

Contribuyen a ello un conjunto muy variado de factores, entre los cuales cabe destacar, a modo de síntesis:

- El aumento de la complejidad y del costo en las respuestas técnico- científicas, sin que ello redunde en una mejora en los niveles sanitarios de la comunidad.
- La ineficiencia gerencial y administrativa de las instituciones del sector, que conlleva al desaprovechamiento de los recursos disponibles.
- La carencia de una visión sistémica, que podría integrarse con el aporte de las ciencias sociales para enriquecer el enfoque médicoasistencial.
- La dificultad de adaptación al entorno que exhiben los niveles de conducción de las instituciones y sistemas de salud, tanto públicos como privados, debido a la movilidad de los escenarios sectoriales como consecuencia de la transición epidemiológica, del avance tecnológico, de los cambiantes intereses políticos y económicos en juego, así como de las influencias del entorno tales como el cuidado del medio ambiental, los estilos de vida y el comportamiento económico-financiero.

Por todo ello, la mayoría de las naciones del mundo – y particularmente los países de América Latina – están llevando a cabo procesos de reforma del Estado y del sector salud que requieren el desarrollo sistemático de personal con competencia en las áreas de gestión, capaces de diseñar, organizar, conducir y evaluar sistemas, instituciones y servicios de salud.

En este contexto, las instancias públicas y privadas dirigen sus esfuerzos a mejorar la gerencia y administración de los servicios de salud y conseguir un mayor impacto del gasto social, formando un recurso humano que asegure:

- Eficiencia en la utilización de los recursos.
- Búsqueda permanente de mayor calidad.
- Integración de aportes psico-sociales, económico-políticos y ético-legales a los programas y planes de salud.
- Creación y expansión de los conocimientos basados en el fluido acceso a la información y al desarrollo sistemático de la investigación.

La complejidad del escenario en que se desenvuelve el sector salud exige expandir procesos de capacitación y ámbitos de investigación tendientes a generar una masa crítica de directivos aptos para definir políticas, desarrollar procedimientos, construir instrumentos y tomar decisiones adecuadas y oportunas, con el debido fundamento.

El presente programa aporta a estos principios al establecerse como un espacio académico apto para reflexionar, analizar, investigar y capacitarse en el gerenciamiento y administración de las organizaciones de salud.

La Maestría, forma profesionales especializados con capacidad para diseñar, organizar y conducir sistemas y servicios de salud desde una perspectiva globalizadora que permite adecuar los criterios gerenciales y administrativos a los subsectores público, privado y de la seguridad social.

### Actividades curriculares

#### Primer año

1. El Mercado de la Salud
2. Bioestadística
3. Epidemiología y Gestión de Servicios de Salud
4. Management
5. Planificación y Dirección Estratégica

6. Teorías de la Organización
7. Recursos Humanos
8. Motivación y Liderazgo
9. Incentivos y Contratos en los Servicios de Salud
10. Diseño de Investigación y Desarrollo de Proyectos y Tesis

## Segundo año

11. Gestión Económico Financiera
12. Gestión de Costos
13. Marketing
14. Gestión de la Calidad
15. Gestión de la Información Clínica y Gerencial
16. Gestión Sanitaria
17. Gestión de la Atención Primaria de la Salud
  
18. Gestión del Recurso Físico y Tecnológico
19. Aspectos Legales y Gestión del Riesgo
20. Ética de la Gestión Sanitaria y Ética de los Negocios

## Actividades de investigación

21. Taller de tesis
22. Actividad tutorada

## Trabajo Final

El Trabajo final de Maestría es un proyecto, un estudio de casos o una tesis, que da cuenta de una aplicación innovadora o producción personal que, sostenida en marcos teóricos, evidencian resolución de problemáticas complejas, propuestas de mejora o desarrollo analítico de casos reales, y que esté acompañada de un informe escrito que sistematiza el avance realizado a lo largo del trabajo.

## Requisitos de egreso

- Haber cursado y aprobado la totalidad de las asignaturas.
- Haber cumplido con los requisitos mínimos (80%) de asistencia a las asignaturas y seminarios/talleres.
- Haber cumplimentado todos los requisitos administrativos exigidos por la Universidad Favaloro.
- Haber aprobado el Trabajo Final de Maestría.

## Perfil del egresado

La propuesta docente de la Maestría apunta a formar recursos humanos técnicamente idóneos para la gerencia y administración de sistemas y servicios de salud, en el ámbito público, privado y de la seguridad social, con conocimientos suficientes para dar respuestas a las necesidades de un contexto que plantea a los profesionales una muy alta exigencia y competitividad para el desempeño de sus funciones. Los destinatarios principales son aquellos profesionales con función directiva o gerencial, en la actualidad o preparándose para ello, que actúen en instituciones de salud cualquiera que sea el ámbito de pertenencia de las mismas. Al finalizar la Maestría el egresado será capaz de:

- Manejar conocimientos sobre planificación, organización, administración y provisión de la atención de salud en la comunidad y en los sistemas y establecimientos asistenciales.
- Desarrollar procesos de evaluación para monitorear y controlar la provisión de los servicios, la calidad de la atención y el gasto de los recursos.
- Disponer de habilidades que permitan fomentar la participación y la cooperación del equipo de salud en las diferentes actividades tanto a nivel individual, institucional como social, así como contar con destrezas para manejar los disensos y conflictos que se generan dentro y fuera de las organizaciones.
- Recolectar, procesar, analizar y utilizar la información que se genera en su campo de actuación.
- Brindar asesoramiento a organismos gubernamentales y no gubernamentales en temas vinculados con la Maestría.
- Reconocer la necesidad de una educación continua para asegurar altos niveles de competencia profesional.
- Vincular la actividad gerencial con los aspectos legales y éticos de las organizaciones de salud.
- Establecer planteles adecuados a cada institución de salud, con conocimiento claro de la gestión de recursos humanos y las técnicas requeridas para su crecimiento y desarrollo.
- Disponer de capacidades para investigar en gestión y administración de servicios de salud, con capacidad para formular y ejecutar nuevos proyectos.
- Manejar técnicas de investigación y desarrollo de mercado con la finalidad de establecer políticas de marketing, y gestión comercial.
- Adquirir conocimientos de presupuestos, costos y estructuras de gestión económico-financieras.

El graduado de la Maestría podría desempeñarse en los distintos niveles de una red de servicios de salud, en la asistencia técnica de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, en direcciones o gerencias de instituciones o programas de salud y en instituciones educativas y centros de investigación.