

# **Diplomatura en Gestión de Servicios de Salud Ocupacional y Medio Ambiente**

## **Fundamentos**

Los Servicios de Salud Ocupacional y Medio Ambiente constituyen una pieza clave en la estrategia global de las organizaciones modernas. Su correcta gestión no sólo garantiza el cumplimiento normativo, sino que también impacta directamente en la productividad, el clima laboral y la sustentabilidad de las empresas. En un contexto en el que la salud laboral y ambiental se integran con la prevención, la gestión ambiental y la responsabilidad social, se requiere de profesionales capaces de dirigir y coordinar equipos interdisciplinarios con una visión estratégica, técnica y humana.

La figura de los profesionales que integran los Servicios de Medicina Laboral y Ambiental enfrentan desafíos crecientes: auditorías y fiscalizaciones de organismos reguladores, la aplicación de la Resolución SRT 905/2015, la digitalización de los procesos de vigilancia de la salud, y la necesidad de gestionar eficazmente recursos humanos, materiales y legales.

Esta diplomatura responde a la demanda de formación específica en gestión, liderazgo y planificación de los Servicios de Salud Ocupacional y Medio Ambiente, proporcionando herramientas actualizadas para la dirección estratégica y operativa, la interpretación médico-ambiental, la comunicación institucional y la implementación de programas de bienestar y prevención dentro de las empresas.

## **Objetivo**

Formar profesionales capaces de planificar, gestionar y evaluar de manera integral los Servicios de Salud Ocupacional y Medio Ambiental, con base en los principios de calidad, legalidad, prevención y bienestar laboral.

Los egresados podrán diseñar estructuras organizativas eficientes, aplicar las normativas vigentes con criterio clínico y de gestión, coordinar auditorías internas y externas, y liderar equipos interdisciplinarios en entornos corporativos y productivos. Asimismo, estarán preparados para interpretar y documentar exámenes de salud conforme a las exigencias legales y técnicas, y para implementar programas de promoción y bienestar orientados a la salud integral del trabajador.

## Competencias del egresado

Los diplomados en Gestión de Servicios de Salud Ocupacional y Medio Ambiente serán competentes para:

- Dirigir estratégicamente los Servicios de Salud Ocupacional y Medio Ambiente en empresas e instituciones.
- Implementar y auditar los requerimientos establecidos por la Resolución SRT 905/2015.
- Coordinar y gestionar recursos humanos, materiales y logísticos de los servicios médico-laborales.
- Aplicar herramientas de gestión de la calidad, indicadores de desempeño y procesos de mejora continua.
- Supervisar la correcta ejecución, registro y trazabilidad de los exámenes preocupacionales, periódicos, post-absencia y de egreso.
- Liderar auditorías médicas y responder técnicamente a inspecciones de organismos estatales, ART u otras entidades de control.
- Interpretar y aplicar la normativa médico-legal vigente en materia de salud laboral, seguridad social y medio ambiente.
- Diseñar e implementar programas de bienestar, salud mental y prevención en el ámbito laboral.
- Gestionar la comunicación y la negociación con áreas de Recursos Humanos, Seguridad e Higiene, ART y organizaciones sindicales.
- Fomentar una cultura preventiva, el bienestar organizacional y una gestión responsable de la salud del trabajador.

## Temario

### Dirección Estratégica y Operativa de Servicios de Salud Ocupacional

**Carga horaria:** 12 hs.

#### Objetivos:

- Analizar el funcionamiento integral de los servicios médico-laborales en el marco empresarial.
- Desarrollar habilidades de planificación, liderazgo y control de gestión aplicadas a la salud ocupacional.

#### Temas:

- Modelos de gestión en salud laboral.
- Estructura y funciones del Servicio Médico del Trabajo.
- Organización de recursos humanos y materiales.

- Resolución SRT 905/2015: aplicación práctica y gestión documental.
- Indicadores de desempeño y mejora continua.
- Dirección estratégica en salud ocupacional.
- Gestión del ausentismo.
- Indicadores. Estadística.

## **Auditorías, Inspecciones y Aspectos Médico-Legales**

**Carga horaria:** 12 hs.

### **Objetivos:**

- Preparar al profesional para enfrentar auditorías y fiscalizaciones de organismos de control o ART, con criterio técnico y jurídico.

### **Temas:**

- Rol del médico del trabajo ante inspecciones y auditorías.
- Documentación respaldatoria obligatoria.
- Responsabilidad profesional y ética.
- Procedimientos de auditoría interna y externa.
- Estrategias de respuesta ante hallazgos o no conformidades.
- Comunicación con la SRT y con aseguradoras. Normas ISO 9001, 14001, 45001. OSHAS 18001.

## **Gestión de Exámenes de Salud y Vigilancia Médica**

**Carga horaria:** 12 hs.

### **Objetivos:**

- Comprender los fundamentos clínicos y legales de los exámenes de salud.
- Optimizar su aplicación, registro e interpretación en los Servicios Médicos de Empresa.

### **Temas:**

- Exámenes preocupacionales, periódicos, de cambio de tarea, post-ausencia y de egreso.
- Interpretación de resultados. Aspectos legales y éticos.
- Gestión de bases de datos médico-laborales.
- Trazabilidad digital y confidencialidad.

- Integración con programas de vigilancia epidemiológica.
- Política y Gestión de Adicciones.
- Resolución 886/2015.
- Ergonomía Ocupacional.

## **Gestión de Enfermedades Profesionales y Accidentes de Trabajo**

**Carga horaria:** 12 hs.

### **Objetivos:**

- Desarrollar competencias para intervenir en la gestión de siniestros laborales y enfermedades profesionales dentro del sistema ART.

### **Temas:**

- Marco legal: Ley 24.557 y resoluciones complementarias.
- Denuncia, investigación y registro de accidentes.
- Evaluación del nexo causal.
- Prevención secundaria y seguimiento del trabajador accidentado o enfermo.
- Rol del médico del trabajo en la articulación con la ART.

## **Gestión Ambiental Aplicada a los Servicios de Salud Ocupacional**

**Carga horaria:** 18 hs.

### **Objetivos:**

- Brindar herramientas para integrar la gestión ambiental a los Servicios de Salud Ocupacional, comprendiendo los riesgos ambientales del trabajo, la normativa vigente y los sistemas de gestión aplicables al ámbito productivo, con una mirada preventiva y sostenible.

### **Temas:**

- Salud ocupacional y medio ambiente: enfoques integrados.
- Marco normativo ambiental aplicable al ámbito laboral (nacional y provincial).
- Identificación de aspectos e impactos ambientales en entornos de trabajo y vecinal.
- Gestión de residuos: patogénicos, especiales e industriales.
- Agentes ambientales físicos, químicos y biológicos y su relación con la salud del trabajador.

- Sistemas de Gestión Ambiental.
- Norma ISO 14001: aplicación práctica en empresas.
- Articulación entre Servicios Médicos, Higiene y Seguridad y Medio Ambiente.
- Sustentabilidad, prevención ambiental y responsabilidad social empresaria.

## **Programas de Bienestar y Promoción de la Salud Laboral**

**Carga horaria:** 12 hs.

### **Objetivos:**

- Diseñar e implementar estrategias de bienestar, prevención y promoción de la salud en entornos corporativos.

### **Temas:**

- Bienestar laboral y salud mental. Actividad física, nutrición y ergonomía.
- Gestión del estrés y resiliencia organizacional.
- Comunicación y clima laboral.
- Responsabilidad social empresarial y salud ocupacional sostenible.
- Evaluación de impacto de programas de bienestar.

## **Herramientas Legales para la Gestión Médica Ocupacional**

**Carga horaria:** 12 hs.

### **Objetivos:**

- Brindar al profesional las bases jurídicas necesarias para ejercer con seguridad y eficacia dentro del marco normativo vigente.

### **Temas:**

- Legislación laboral y sanitaria aplicable. Responsabilidad civil, penal y administrativa.
- Ley de Riesgos del Trabajo. Decretos 351/79 y 1338/96.
- Consentimiento informado y confidencialidad de la información médica.
- Relación médico–empleador–trabajador.

## **Comunicación y Liderazgo en Equipos de Salud Ocupacional**

**Carga horaria:** 6 hs.

**Objetivos:**

- Fortalecer las habilidades de liderazgo, negociación y comunicación en contextos laborales complejos.

**Temas:**

- Liderazgo situacional y gestión de conflictos.
- Comunicación institucional y manejo de crisis.
- Coordinación con RR.HH., Higiene y Seguridad, y ART.
- Construcción de cultura preventiva. Ética profesional y trabajo en red.

**Trabajo Monográfico Final**

**Carga horaria:** 10 hs.

Los participantes elaborarán un trabajo final integrador que podrá consistir en un proyecto de mejora de gestión, un plan de auditoría, un modelo de reorganización del servicio médico o una propuesta de programa de bienestar laboral, con fundamentación técnica y legal.

**Bibliografía sugerida**

- Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Resolución SRT N° 905/2015. Servicios de Medicina del Trabajo y de Higiene y Seguridad en el Trabajo. República Argentina.
- Argentina. Ley N° 19.587 de Higiene y Seguridad en el Trabajo y Decreto Reglamentario N° 351/1979.
- Argentina. Ley N° 24.557 sobre Riesgos del Trabajo y normas complementarias.
- Argentina. Ley General del Ambiente N° 25.675.
- Organización Internacional del Trabajo. Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (ILO-OSH 2001). Ginebra: OIT.
- Organización Mundial de la Salud. Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS. Ginebra: OMS; 2010.
- Organización Internacional de Normalización. ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad. ISO 14001: Sistemas de gestión ambiental. ISO 45001: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Ministerio de Salud de la Nación. Lineamientos y estrategias de vigilancia de la salud de los trabajadores. República Argentina.
- Taranto AJ, y cols. Tratado de Medicina del Trabajo. Buenos Aires: Erga Omnes Ediciones.